



**new
babylon
3**

Gezondheidszorg in de Zwinregio

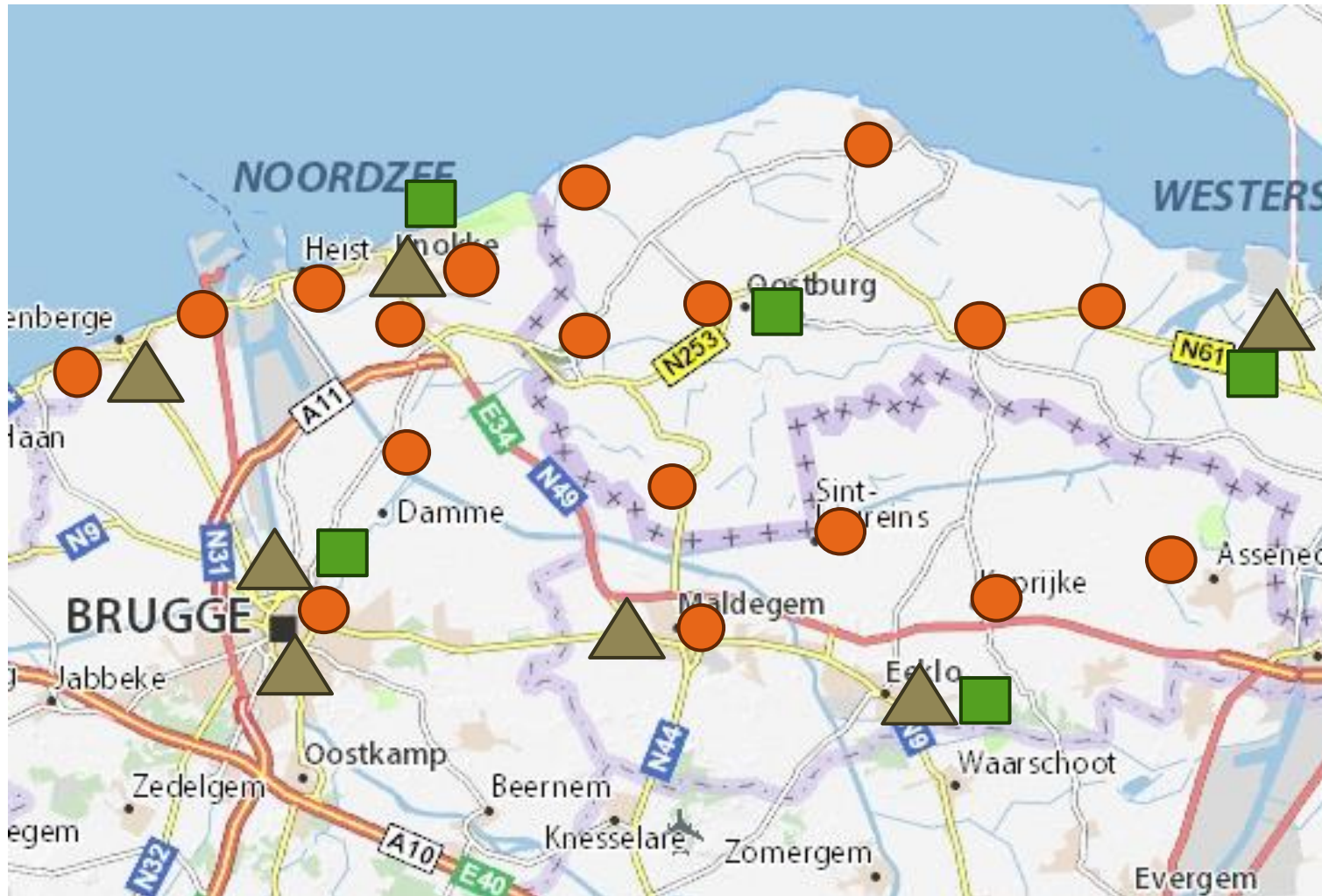
Een informatief overzicht van 1^{ste} en 2^e lijns
zorg,




Drie voordrachthouders

Knelpunten, overwegingen en mogelijke
oplossingen

Overzicht Gezondheidszorg in de Zwinregio

new
babylon
3



-  Ziekenhuis
-  Huisarts
-  Huisartsenpost



Huisartsen in de Zwinregio

- ▶ De patiënt-dokter relatie is prioritair bij de huisartsen in beide landsdelen om de toegankelijkheid van de (huisartsen) zorg in de regio te borgen³
- ▶ Een directe samenwerking tussen Vlaamse en Nederlandse huisartsen is dus niet aan de orde.
- ▶ Er zijn nu voldoende huisartsen in de Zwinregio
- ▶ Huisartsen in West-Zeeuws-Vlaanderen kijken naar een verbeterde organisatie ter zekerstelling van opvolging in het huisartsenbestand en vereenvoudiging van de communicatie dokter-patiënt
- ▶ Projectleider is Irma van der Pluijm die hierop een korte toelichting geeft



Huisartsen (wacht) posten

- ▶ De spoedzorg in West-Zeeuws-Vlaanderen staat onder druk.
- ▶ Nachtdiensten nu alleen beschikbaar in ZorgSaam Terneuzen
- ▶ Spoedzorg wordt ook aangeboden in AZZENO (Knokke-Heist) Huisartsenwachtpost is gevestigd in AZZENO en beschikbaar 24/7
- ▶ Dr Emanuel van Hoecke geeft nu een korte toelichting op de organisatie van de spoedzorg, incl. de koppeling naar de 2^e lijns zorg door triage van patiënten bij de spoedzorg.



Huisartsen en de relatie met 2^e lijns zorg

Huisartsen in West-Zeeuws-Vlaanderen verwijzen voor 2^e lijns hulp naar de ‘juiste zorg op de juiste plek’; maar in de praktijk naar ZorgSaam.

Reden daarvoor is het toekomstig behoud van het ZorgSaam ziekenhuis in Terneuzen

- ▶ Het is juist dat een goede West-Zeeuws-Vlaamse 2^e lijns zorg belangrijk is voor de inwoners. Inwoners hebben wel keuzevrijheid

Huisartsen en de relatie met 2^e lijns zorg (2)

- ▶ ZorgSaam staat onder druk door oplopende kosten en vermindering van het aantal patiënten (productievermindering)
- ▶ De waarheid is ook dat ZorgSaam dan een medisch profiel moet aanhouden dat gelijk of beter is dan een veelheid van de moderne ziekenhuizen die zich in de grensstreek bevinden en die qua reisafstand voor een meerderheid van de West-Zeeuws-Vlaamse inwoners sneller bereikbaar zijn
- ▶ AZZENO heeft een QUALICOR Europe certificering en is erkend voor levering van optimale gezondheidszorg

Ziekenhuizen (2^e lijns zorg)

Invloed van de geografie:

- Ca. 13.000 inwoners van West-Zeeuws-Vlaanderen wonen in het rood gemarkeerde gedeelte
- De rijafstand naar AZZENO Knokke is minder dan de afstand naar Terneuzen
- Een aanzienlijk deel van deze inwoners hebben de Belgische nationaliteit of een Belgische migratieachtergrond en kiezen bij voorkeur voor de Belgische zorg





Ziekenhuizen (2^e lijns zorg) 3

Statistieken (2018: secretariaat-generaal van de Benelux):

- ▶ Ca. 56.000 Nederlandse patiënten maken gebruik van de Belgische gezondheidszorg
- ▶ Ca. 9.500 Belgische patiënten maken gebruik van de Nederlandse gezondheidszorg
- ▶ Uit West-Zeeuws-Vlaanderen maakten in 2018 ca. 8.000 patiënten gebruik van de Belgische gezondheidszorg (Knokke-Heist, Brugge, Eeklo) en dit aantal stijgt ieder jaar

Ziekenhuizen (2^e lijns zorg) 3

De Nederlandse huisartsen merken op dat er dus weinig gebruik gemaakt wordt van Nederlandse zorg door Belgische inwoners.

- ▶ Dat is juist, maar een vergelijking van het aantal zorginstellingen in West-Zeeuws-Vlaanderen met de voorzieningen in de Vlaamse grensstreek maakt het waarom duidelijk
- ▶ Uit gesprekken met patiënten blijkt ook dat ZorgSaam een negatieve reputatie heeft o.a. door ontevredenheid van service, wachttijden, bejegening en kwaliteit van zorg
- ▶ Een zekere mate van protectionisme is ook aan de orde.



Ziekenhuizen - Spoedzorg bij calamiteiten, urgent medische behoeftes, ongevallen, etc.

Spoedzorg wordt gecoördineerd door de meldkamer 112.

- ▶ Protocollen hiervoor worden opgesteld door overheden in overleg met de ziekenhuizen
- ▶ In Nederland betekent dit dat urgentiediensten in eerste instantie in Nederland worden opgeroepen (voor helikopters is dit Rotterdam en Nijmegen), ongeacht de afstand tot de plaats van de crisis
- ▶ Urgentie hulp vanuit België kan worden ingezet vanuit AZZENO en AZ St Jan in Brugge op 10-15 minuten rij/vliegtijd van West-Zeeuws-Vlaanderen
- ▶ Er wordt wel overleg gevoerd door de Nederlandse en Belgische overheden over aanpassing van protocollen maar politieke overwegingen belemmeren de voortgang van dit dossier

new babylon 3

- ▶ MUG Spoeddienst voertuig
AZZENO
- ▶ Beschikbaar 24/7
- ▶ Bemand met urgentiearts
en urgentieverpleegkundige
- ▶ Volledig uitgerust (gelijk
aan Helikopter
Spoeddienst)





Ziekenhuizen - Spoedzorg (2)

bij calamiteiten, urgent medische behoeftes,
ongevallen, etc.

Zorgverlening over de landsgrenzen heen in de Zwinregio moet tot stand komen.

- ▶ Reeds ca. 8.000 inwoners uit West-Zeeuws-Vlaanderen hebben zelf besloten hun zorg over te laten aan Belgische ziekenhuizen in Knokke-Heist, Brugge of Eeklo
- ▶ Voor spoedzorg is de vraag urgent. Al sinds 2014 lopen er gesprekken tussen AZZENO en ZorgSaam. Recentelijk is door AZZENO aangedrongen op een vernieuwde poging om deze samenwerking verder gestalte te geven



Ziekenhuizen - Spoedzorg (3) bij calamiteiten, urgent medische behoefte, ongevallen, etc.

Er is al ruime ervaring met Zorgverlening over de landsgrenzen heen o.a. in Limburg. Marian Ramakers, programmamanager van EMRIC (Limburg) zal een toelichting geven op de totstandkoming van deze overeenkomsten

Overwegingen

- ▶ Een groot deel van de inwoners van West-Zeeuws-Vlaanderen is zich bewust van hun keuzevrijheid om die instantie te kiezen die hen het beste bedient
- ▶ EU richtlijnen maken die keuze legaal
- ▶ Afstand tot het dichtstbijzijnde gezondheidscentrum en de kwaliteit van de geleverde gezondheidsdiensten zijn de belangrijkste redenen voor hun keuze
- ▶ Huisartsen zien hun patiënten kiezen voor Vlaamse ziekenhuizen. Zonder verdere initiatieven riskeren zij een verlies van een aanmerkelijk deel van hun patiënten

Overwegingen 2

- ▶ Verdere gesprekken met Nederlandse en Belgische overheden over samenwerking en aanpassing van 112 protocollen is noodzakelijk
- ▶ Op politiek niveau moet de tweedeling over de Zorgverlening over de landsgrenzen heen worden opgeheven ten faveure van een optimale oplossing voor de inwoners van grensgebieden. De voorbeelden en ervaringen in Limburg en Gelderland/Overijssel dienen als voorbeeld.
- ▶ Door de gemeenteraad van Sluis is recentelijk een motie aangenomen om deze samenwerkingsinitiatieven bij hogere politieke instanties te bevorderen

Mogelijke oplossingen

Het neutraliseren van de relatie tussen ZorgSaam en AZZENO is waarschijnlijk het grootste obstakel. Een vernieuwd contact zal toch tot stand moeten komen. De reden daarvoor is o.a.;

- ▶ De reeds gevestigde en toenemende stroom van patiënten naar Vlaamse ziekenhuizen
- ▶ De investeringen in ZorgSaam zijn gebaseerd op de gehele bevolking van Zeeuws-Vlaanderen incl. de daarop berekende behoefte aan medische specialisten
- ▶ Een krachtige productievermindering zou ZorgSaam in financiële nood kunnen brengen met o.a. vertrekkende specialisten tot gevolg
- ▶ Een vergaande samenwerking met Vlaamse ziekenhuizen zou dit mogelijk kunnen oplossen



Mogelijke oplossingen 2

- ▶ Huisartsen kunnen het voortouw nemen om hun contactennetwerk uit te breiden naar de Vlaamse huisartsenvereniging en de 2e lijns ziekenhuizen
- ▶ NEW BABYLON 3 kan bemiddelen om samen met AZZENO, als samenwerkende partij in de huisartsenwachtpost en als opleidingsziekenhuis voor huisartsen, een dergelijke meeting op de agenda te zetten

Positie van NEW BABYLON 3

- ▶ NEW BABYLON 3 is geen partij in deze problematiek maar stelt zich ter beschikking om de discussies en daaruit volgende arrangementen te helpen organiseren met behulp van externe specialisten
- ▶ NEW BABYLON 3 heeft alle overeenkomsten die tussen België, Luxemburg en Nederland gesloten zijn voor Zorgverlening over de landsgrenzen heen